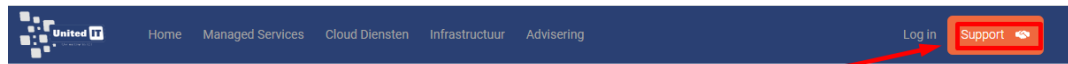


UnitedIT remote support tool : Atera

Om de tool te installeren, ga naar <https://UnitedIT.nl> en klik op "Support" :

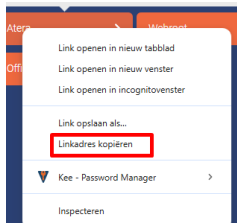


Selecteer vervolgens "VPN / Remote beheer"



Klik vervolgens op de knop "Atera" om de download te starten, er wordt dan een "setup.msi" gedownload.

Note: In het geval de browser de directe download tegenhoudt, houdt de muis dan boven de Atera knop en klik op de rechtermuis knop en kies voor link kopiëren:



plak de link vervolgens in een nieuw tabblad en druk op enter.

Ga vervolgens naar Downloads en klik op het bestand "setup.msi" wat net is gedownload.

In alle vervolgschermen, gewoon alles met OK of YES beantwoorden.

Mocht Windows de installatie tegenhouden, klik dan op "More Info" en vervolgens op "Run anyway"

